

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 平成31年 2月 12日

事業所名 まごころランド

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	療育室2室に加え、キッチンなどの部屋も確保している。	
	2	職員の配置数は適切であるか	4	0	常時4~5人の配置で対応している。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	0	車いすの方の利用にも対応するため、玄関には手すりやスロープを付けている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	0	清掃・消毒等を徹底し活動しやすい空間を作っている。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	0	ミーティング等で目標を設定し、振り返り等を行っている。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	評価表を基に、職員で会議を行い、保護者の意見を十分に反映している。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	平成30年度から公表している。	ホームページだけでなく、会報でも周知をはかっていきたい。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	0	キャリアコンサルタントによる、外部評価を行っている。	今後は第三者委員会の評価なども受けていきたい。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	施設内・外研修を行い、資質向上に努めている。	
適切な支援の担	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	面談にて保護者のニーズや日々の活動の中で子供のニーズを確認する。	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2	独自のアセスメントツールを用いて対応している。	
	12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	0	子どもの様子をきめ細やかに話し合い、計画に盛り込んでいる。	
	13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	4	0	計画は毎日確認して意識づけるようにしている。	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	ミーティング時に、立案し、話し合う。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	季節ごとの行事を工夫して提供している。	
	16	(放課後等デイサービスのみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	子どもに楽しんでもらえるような毎日や季節に応じた活動を実施している。	

児 供	17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	適宜組み合わせる作成している。	
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	支援前にはスタッフの分担や留意点を確認している。	
	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	終了後に、気づいた点等があれば共有を行っている。	
	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	一日の状況をサービス提供記録に投入し把握を行う。	
	21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	最低半年に一回モニタリングを行い、子どもの様子を話し合う。	
	22	(放課後等デイサービスのみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	4	0	ガイドラインに沿って支援を行うように努力している。	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	子どもの状況に応じて最も精通したものが参加している。	
	24	(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	0	0		
	25	(放課後等デイサービスのみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	0	学校の行事予定等を把握しながら、連携を密にし、連絡調整に努めている。	
	26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	0	0		
	27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	0	0		
	28	(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	0	0		
	29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	0	0		
	30	(放課後等デイサービスのみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	0	連携を取るように努めている。	
	31	(放課後等デイサービスのみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	0	情報共有に努めている。	

	32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	0	連携に努めている。	
	33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	交流はできていないが、イベント等で障害のない子どもと触れ合う機会がある。	
	34	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	0	なるべく参加はしている。	
	35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	連絡帳や送迎時を利用して、家庭・施設での様子を共有している。	
	36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	0	4		相談があった場合には、保護者に対して助言を行っている。今後、ペアレント・トレーニングの研修等を行いたい。
保護者への説明責任等	37	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	契約時に、契約書や重要事項説明書等で説明を行う。	
	38	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	4	0	得ている。	
	39	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	面談やモニタリング以外でも気になることがあればその都度相談に応じる。	
	40	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	0	保護者会を年2回開催している。	
	41	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	職員間で発生原因と改善策を共有し、速やかに対応している。	
	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	毎月会報やホームページにて発信している。	
	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	4	0	写真等の掲載は必ず同意を得ている。	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	必要に応じて、連絡帳を用いて情報伝達を行っている。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	0	事業所でイベント等を行っている。	
非常時等の	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	4	0	一年に2回訓練している。	職員には周知しているが、保護者には今後保護者会を通して周知していきたい。
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	一年に2回行っている。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	4	0	アセスメント時に確認している。	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	4	0		今はアレルギーの子どもがいないが、入った場合には指示に基づいて対応する。

対応	50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	回覧し、共有している。	
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	社内研修を実施している。	
	52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0		現在事例はないが、標記の通り進めていく。

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。