

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 平成31年2月12日

事業所名 まごころランド 保護者等数(児童数) 11 回収数 11 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	6	0	0	少し狭い気がする。	人数が多い時は、公園に行ったり、散歩に出たりしている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	0	4		常時4～5人の配置で対応している。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	2	0	0		手すりやスロープなどを配置し、障害にあった設備の設置や一日の流れをわかりやすく表示し、情報伝達の配慮もされている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	4	0	0		清掃、消毒等徹底し、活動しやすい空間を作っている。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	2	0	2		計画書作成時期には、保護者と面談し、相談員の計画書に基づき計画書を作成している。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1	0	1		子供の様子をきめ細やかに話し合い、支援内容を設定している。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	8	2	0	1		計画は毎日確認して意識づけるようにしている。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	3	0	3		季節ごとの行事を工夫して提供している。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	1	3		交流する機会はあまりないがイベント等で、障害のない子供と触れ合う機会がある。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	3	1	0		契約時に契約書や重要事項説明書等で説明を行っている。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	1	1	0		渡すときに、説明するようにはしている。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	4	3	2		相談があった場合、保護者に対して助言を行っている。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	2	0	0		連絡帳や送迎時を利用して家庭、施設での様子を共有している。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4	0	0		計画書作成時には個人面談を行いお子様の様子を聞きながら必要時、助言等の支援を行わせていただいている。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	1	1		年2回保護者会を開催しながら保護者同士が話しやすい環境を作っている。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1	1	3		相談や申入れがあった時には、迅速かつ適切に対応するよう努めている。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	0	1		何かあれば連絡帳で知らせたり、送迎時に伝えたりしている。電話で伝えたりもしている。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	0		毎月、会報やホームページで発信している。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	1	0	1		写真等の掲載には必ず同意を得ている。

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	8	0	1	1年に2回訓練している。緊急時マニュアルは職員は周知しているが、保護者には今後保護者会を通して周知していきたい。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	7	0	2	1年に2回行っている。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	3	0	0	子供が楽しく通所出来る様に、日々努力している。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8	3	0	0	保護者の方に満足してもらえる様に、努力している。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。